



Qualifizierung zur

Serviceassistenz im Gesundheitswesen

Bildungszentrum Malepartus
Tremsbütteler Weg 100
22941 Bargtheide

Ihre Ansprechpartnerin für weitere Informationen bzgl. der Fort- und Weiterbildung ist Frau Beate Hansen



Serviceassistenz im Gesundheitswesen

Die Aufgabenbereiche bei den Trägern im Gesundheitswesen wie zum Beispiel Krankenhäusern, stationären Einrichtungen und ambulanten Diensten sind vielfältig und umfangreich. Dabei spielt die serviceorientierte Versorgung von Patient*innen, Bewohner*innen und Kund*innen in der heutigen Zeit eine wichtige Rolle. Diese Rolle übernehmen vermehrt Serviceassistent*innen als Bindeglied zwischen Kund*innen, Patient*innen und Pflegepersonal ein.

Sie arbeiten im Team in einer Einrichtung des Gesundheitswesens, unterstützen und entlasten Pflegekräfte in dem sie hauswirtschaftliche Tätigkeiten übernehmen. Die Ordnung in den Küchen und Funktionsräumen, sowie deren hygienische Sauberkeit gehören ebenfalls zu den Tätigkeiten, wie das erledigen kleinere Botengänge. Den Patient*innen, Bewohner*innen, Kund*innen bieten sie Unterstützung, indem Sie zum Beispiel den Schrank einräumen, Tee kochen, den Fernseher anschalten oder eine Zeitung besorgen. Serviceassistent*innen nehmen die Essenswünsche der Patient*innen, Bewohner*innen und Kund*innen entgegen und leiten sie an die Küche weiter. Das Servieren von Mahlzeiten und das tägliche Versorgen der Patient*innen mit Getränken gehört mit zum Aufgabenspektrum.

Diesen Bedarf der Träger aus dem Gesundheitswesen greift das Bildungszentrum Malepartus auf und bietet eine Qualifizierung für Serviceassistent*innen an.

Weiterbildungsinhalte:

Die Weiterbildung ist in drei Modulen eingeteilt.

Theorie:

Umfang: 240 Unterrichtsstunden

- Organisationsstrukturen Krankenhäuser / Einrichtung im Gesundheitswesen
- Kommunikation mit Angehörigen und im Team
- Serviceorientierung
- Grundlagenwissen über Erkrankungen
- Grundlagen Ernährung, Diätetik
- Grundkenntnisse pflegerischer Hilfestellungen und Pflegedokumentation
- Rückenschonendes Arbeiten
- Hygienegrundlagen und Küchenhygiene
- Reinigung
- Erste-Hilfe-Kurs
- Rechtsgrundlagen
- Arbeitssicherheit

Mündliche Abschlussprüfung

Praktikum: Pflegeeinrichtungen des Gesundheitswesens

Das zweiwöchige Praktikum erfolgt in einem Krankenhaus, einer vollstationären oder teilstationären Pflegeeinrichtung unter Anleitung und Begleitung einer in der Pflege erfahrenen Pflegefachkraft. Dabei werden praktische Erfahrungen in den Aufgabenbereichen einer Serviceassistenz gesammelt.

Zielgruppe:

Zukünftige Mitarbeiter*innen, die Interesse und Freude an einer Tätigkeit im Servicebereich im Gesundheitswesen haben

Termine:

Modulübersicht	Seminarzeiten
<p>Theorie: 240 Unterrichtseinheiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • 09. – 13.01.2023 • 16. – 20.01.2023 • 23. – 27.01.2023 • 30.01. – 03.02.2023 • 06. – 10.02.2023 • 13. - 15.02.2023 	08:30 – 15:30 Uhr
<p>Praktikum: 2 Wochen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16.02. – 01.03.2023 	
<p>Prüfung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 02. – 03.03.2023 	08:30 – 15:30 Uhr

Kosten:

1641,60 € pro Teilnehmer*in / (inkl. Teilverpflegung)

Es liegt für diese Maßnahme die Zertifizierung nach AZAV vor. Die Finanzierung der Weiterbildung über einen Bildungsgutschein der Arbeitsagentur ist möglich.

Gruppengröße:

Max. 16 Teilnehmer*innen

Abschluss:

Zertifikat Bildungszentrum Malepartus

ANMELDEFORMULAR

Bildungszentrum Malepartus
Tremsbütteler Weg 100
22941 Bargtheide

Anmeldung per E-Mail oder Fax an:
b.hansen@bildungszentrum-malepartus.de
04532 - 28 62 46

Hiermit möchte ich das nachfolgende Seminar verbindlich buchen. Die Teilnahmebedingungen (siehe Rückseite) sind mir bekannt und ich erkenne diese durch meine Unterschrift an. Die Seminargebühr überweise ich bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn auf das unten genannte Konto.

Seminarbezeichnung

Termin

Angaben zur teilnehmenden Person:

- Frau
 Herr

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Angaben zum Arbeitgeber:

Firma

Ansprechpartner/-in

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Bitte senden Sie die Rechnung an das oben genannte Unternehmen (siehe Firmenadresse)
Bitte senden Sie die Rechnung an mich privat (siehe oben genannte Teilnehmeradresse)

Datum / Ort

Unterschrift / Stempel (bei Firmenanmeldung)

Hinweise zur Kost:

Da wir eine Verkostung anbieten, möchten wir uns gerne für Sie vorbereiten und versuchen Besonderheiten zu berücksichtigen.

Unverträglichkeiten: _____ Vegetarische Kost: Ja Nein

Bankverbindung:

Sparkasse Holstein BLZ 230 516 10 IBAN: DE 11 21352240 0189299142 BIC: NOLADE 21HOL





SEMINARE

Teilnahme- & Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Für geförderte Maßnahmen durch die Agentur für Arbeit.

Die Anmeldungen zu den einzelnen Veranstaltungen werden nach der Reihenfolge des Eingangs im Bildungszentrum (online, per Fax, oder postalisch) berücksichtigt.

Die Seminarteilnehmer erhalten keine gesonderte Anmeldebestätigung und überweisen die jeweils angegebene Kursgebühr auf das in der Anmeldung genannte Konto unter Angabe der Seminarnummer und ihres Namens bzw. des Firmennamens.

Bei Rücktritt eines Seminarteilnehmers innerhalb von 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist das Bildungszentrum berechtigt, 50% der Gebühren zu berechnen, sofern kein Ersatzteilnehmer benannt wird oder seitens des Bildungszentrums der Platz nicht anderweitig besetzt werden kann.

Scheidet ein Teilnehmer nach Beginn der Veranstaltung aus, so erfolgt keine Erstattung der Seminargebühren, auch nicht anteilig, durch das Bildungszentrum Malepartus.

Sollte das Seminar aus Gründen nicht stattfinden, die in der Verantwortung des Bildungszentrums liegen, z. B. Erkrankung des Dozenten vor Veranstaltungsbeginn oder aus Gründen höherer Gewalt, dann behält sich das Bildungszentrum vor, einen Ersatztermin festzulegen, an dem die Veranstaltung erneut angeboten wird. Die Teilnehmer haben in diesem Fall die Wahl zwischen Teilnahme am Ersatztermin oder voller Rückerstattung der bereits gezahlten Kursgebühren.

Die Kursgebühr wird ebenfalls vollständig erstattet, wenn das Seminar ausfällt, weil die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Die Seminare und der Unterricht finden nach den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung der entsprechend relevanten methodischen und pädagogischen Prinzipien statt.

Voraussetzung für die Teilnahme an den Seminaren und dem Unterricht ist die wechselseitige Verpflichtung auf die gültigen Datenschutzgesetze sowie die Verschwiegenheitspflicht. Über Daten und Informationen, die nicht zur Weiterverwendung gedacht oder offiziell freigegeben sind, ist, auch nach Beendigung des Seminars, Stillschweigen zu bewahren.

Nur so ist eine offene und vertrauensvolle Seminararbeit zu gewährleisten.

Für die weitere Umsetzung des Erlernten sowie die Weitergabe (Multiplikation) der Inhalte der Seminare in der Einrichtung der Teilnehmer können weder die Dozenten noch das Bildungszentrum die Verantwortung übernehmen. Sie basiert auf der Lernbereitschaft, der Motivation und der individuellen Auffassungsgabe der jeweiligen Kursteilnehmer und deren Fähigkeit zur Weitergabe und Umsetzung.

Stand: 08.12.2022